Biuro Podróży Mega Tours
Aleja Niepodległości 18/1
65-048 Zielona Góra
NIP 929-122-22-00

wycieczka@megatours.pl
tel. +48 684 10 33 00
kom. +48 533 22 55 33
megatours.pl

Regulamin serwisu internetowego www.lubuskielove.pl Biura Podróży MEGA TOURS

1. Informacje ogólne
Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego Biuro Podróży MEGA TOURS. Postanowienia Regulaminu wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, określają prawa i obowiązki użytkowników Serwisu.
Właścicielem serwisu internetowego jest rma: **Biuro Podróży MEGA TOURS działająca jako organizator turystyczny.**
Serwis umożliwia dokonywanie rezerwacji i zakupu imprez turystycznych. Rezerwacja lub zakup imprezy odbywa się poprzez stronę internetową **www.lubuskielove.pl**
Opublikowane na stronach materiały, informacje lub ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

2. Objaśnienia i de nicje
Touroperator (Organizator) – BIURO PODRÓŻY MEGA TOURS jest organizatorem prezentowanych na stronach serwisu ofert turystycznych.
Konsultant - pracownik Touroperatora zajmujący się kompleksową obsługą Klienta. Do jego obowiązków należy szczegółowe prezentowanie oferty oraz udzielanie wszelkich informacji dotyczących usług turystycznych.
Klient – osoba składająca zapytanie ofertowe, dokonująca rezerwacji imprezy turystycznej lub wykupująca pobyt w hotelu, bilet autokarowy, lotniczy lub polisę ubezpieczeniową.
Umowa – zgłoszenie – umowa dotycząca zakupionej imprezy turystycznej zawarta pomiędzy Klientem a Organizatorem zawierająca szczegółowe dane dotyczące wykupionej imprezy a także dane osób w niej uczestniczących. Umowa staje się prawnie wiążąca dla obu stron po podpisaniu przez Klienta.
Warunki uczestnictwa – integralna część umowy – zgłoszenia. Dokument, z którym Klient zobowiązany jest zapoznać się, przy zawarciu umowy. Reguluje on wzajemne prawa i obowiązki Organizatora i Klienta.
Impreza turystyczna – usługa wykonywana przez Touroperatora (Organizatora) i na rzecz Klienta zawierająca program oraz świadczenia objęte wspólną ceną.
Serwis internetowy – strona internetowy Biuro Podróży MEGA TOURS działająca pod adresem: **www.lubuskielove.pl**

3. Zasady korzystania z serwisu internetowego
Korzystając z Serwisu internetowego Klient akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie i ponosi odpowiedzialność za czynności wynikające z korzystania z Serwisu.
Klient korzysta z Serwisu tylko w swoim imieniu. Jeśli czyni to w imieniu osoby trzeciej, oznacza to, że posiada ważne w świetle prawa pełnomocnictwo. Za działanie bez pełnomocnictwa lub z przekroczeniem jego granic ponosi pełną odpowiedzialność.
Dokonywanie zapytań o rezerwację z użyciem fałszywego nazwiska lub cudzego nazwiska bez ważnego pełnomocnictwa jest niedopuszczalne i zabronione poprzez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
Rezerwacja i zakup imprezy turystycznej jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją warunków uczestnictwa Organizatora wycieczki turystycznej oraz zapisów niniejszego Regulaminu.
Dane osoby, rezerwującej imprezę turystyczną, powinny zgadzać się z danymi w paszporcie, lub w dowodzie osobistym przy podróżach na terenie Unii Europejskiej pod rygorem nie

Biuro Podróży Mega Tours
Aleja Niepodległości 18/1
65-048 Zielona Góra
NIP 929-122-22-00

wycieczka@megatours.pl
tel. +48 684 10 33 00
kom. +48 533 22 55 33
megatours.pl

zrealizowania wykupionych świadczeń. W przypadku niezgodności danych osobowych zawartych w rezerwacji z danymi w wyżej wymienionych dokumentach, dokonana zapłata za niezrealizowane z tego powodu świadczenia nie podlega zwrotowi.
W chwili dokonania rezerwacji Imprezy Turystycznej, jak również w czasie wykonywania usługi, Klient oraz wszyscy uczestnicy imprezy powinni posiadać odpowiednie i aktualne dokumenty umożliwiające odbycie Imprezy Turystycznej w tym w szczególności ważny paszport, wymagane przy wyjeździe wizy lub inne dokumenty określone przepisami państw, do których Klient podróżuje. Minimalny termin ważności dokumentu podróży określają przepisy poszczególnych państw, jak również winny być wskazane w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa danego Organizatora Imprezy Turystycznej.

4. Ochrona danych osobowych

Wszystkie dane osobowe udostępniane przez Klienta w trakcie procedury rezerwacyjnej na stronach Serwisu internetowego Biuro Podróży MEGA TOURS, wprowadzane do systemu będą przetwarzane przez Biuro Podróży MEGA TOURS zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (tekst jednolity Dz.U nr 101 poz. 926 z 2002 r. z późniejszymi zmianami). Biuro Podróży MEGA TOURS przetwarza dane osobowe niezbędne do nawiązania, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego (świadczenia usług przez Biuro Podróży MEGA TOURS) które podane zostały w formularzu rejestracyjnym, drogą e-mailową lub telefonicznie. Wysyłając Formularz Rezerwacyjny, przesyłając swoje dane osobowe, wyrażacie Państwo zgodę na przetwarzanie przez Biuro Podróży MEGA TOURS swoich danych osobowych w celu świadczenia usług.
Wysłanie formularza rejestracyjnego po oznaczeniu opcji (Tak) w odniesieniu do opcji handlowych, stanowi wyrażenie zgody na przesyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
Biuro Podróży MEGA TOURS przestrzega prawa do ochrony prywatności i gwarantuje wszystkim użytkownikom logującym się i rejestrującym w serwisie, że dane będą właściwie chronione zgodnie z przepisami prawa polskiego tj ustawą o ochronie danych osobowych (Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych – Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.).
Wypełnienie formularza rezerwacyjnego oznacza zgodę użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych w celach związanych z obsługą klienta. Podanie przez użytkownika portalu danych osobowych jest dobrowolne i związane wyłącznie z procedurą rejestracji i zakupu oferty turystycznej. Biuro Podróży MEGA TOURS zobowiązuje się nie ujawniać, nie odsprzedawać i nie wymieniać osobom trzecim danych osobowych zarejestrowanych użytkowników zgromadzonych w systemie w trakcie rejestracji. W czasie, gdy dane będą przetwarzane, osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawienia.

5. Zawarcie umowy o imprezę turystyczną

Za pośrednictwem serwisu internetowego Biuro Podróży MEGA TOURS zostają udostępnione oferty turystyczne zawierające szczegółowy program, świadczenia oraz koszty imprezy.
Po zapoznaniu się z wybraną przez Państwa ofertą, można dokonać wstępnej rezerwacji poprzez formularz rezerwacyjny (klikając „Rezerwuj”), w serwisie internetowym
Po otrzymaniu formularza zgłoszeniowego - umowy dokonujecie Państwo wpłaty (zaliczki lub całej kwoty za imprezę) wg ustalonych płatności na stronie wycieczki. W momencie podpisania umowy przez Klienta lub wpłaty zaliczki, zawarta zostaje Umowa pomiędzy Klientem a

Biuro Podróży Mega Tours
Aleja Niepodległości 18/1
65-048 Zielona Góra
NIP 929-122-22-00

wycieczka@megatours.pl
tel. +48 684 10 33 00
kom. +48 533 22 55 33
megatours.pl

Organizatorem imprezy.
Potwierdzenie zapłaty za imprezę turystyczną jest zakończeniem rezerwacji i dokonaniem sprzedaży świadczeń.
W każdym czasie mogą Państwo skontaktować się z Biurem Podróży MEGA TOURS aby uzyskać odpowiedzi na temat statusu swojej rezerwacji, dodatkowych informacji o zarezerwowanej wycieczce turystycznej lub uzyskać odpowiedzi na pytania dotyczące Państwa wyjazdu.
Biuro Podróży MEGA TOURS poinformuje Państwa każdorazowo o wszelkich zmianach w rezerwacji wycieczki turystycznej – zgodnie z warunkami uczestnictwa.

6. Cena imprezy turystycznej
Cena zakupionej imprezy turystycznej zawiera wszystkie składniki zawarte w opisie, danej wycieczki. Organizator może zmienić lub wycofać ze sprzedaży ofertę już po dokonaniu rezerwacji. Rezerwacja taka zostanie anulowana bez ponoszenia przez Państwa jakichkolwiek kosztów. Zasady dokonywania tych zmian określone są każdorazowo w umowie-zgłoszeniu lub w warunkach uczestnictwa, jaką akceptują Państwo przy dokonywaniu rezerwacji.

7. Sposoby i terminy płatności
Terminy płatności oraz kwoty określa Organizator w warunkach uczestnictwa, o czym dodatkowo informuje Państwa w momencie podpisywania umowy–zgłoszenia.
Wpłata zaliczki a także kolejne wpłaty powinny być regulowane w terminach wskazanych w na stronie wycieczki lub w umowie.
Ostateczna rezerwacja u Organizatora zamówionej przez Klienta imprezy dokonuje się w momencie przesłania przez Klienta wpłat zgodnie z terminami w potwierdzeniu i umowie na wskazany numer konta bankowego.

8. Zmiany w rezerwacji
Dokonanie zmian w rezerwacji po zakupie wycieczki turystycznej możliwe jest jedynie na warunkach określonych przez Organizatora imprezy.
Przy dokonywaniu zmian może zostać naliczona dodatkowa opłata manipulacyjna zgodna z warunkami uczestnictwa Organizatora imprezy turystycznej.
W celu dokonania zmiany rezerwacji prosimy o kontakt z Konsultantem.

9. Anulowanie rezerwacji
Klient, któremu nieprzewidziane sytuacje uniemożliwią uczestnictwo w wykupionej imprezie turystycznej, może zrezygnować z imprezy na zasadach określonych w warunkach uczestnictwa danej imprezy. **W chwili zakupu imprezy turystycznej Klient może wykupić dodatkowe ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy.** Rezygnację z wybranej imprezy należy zgłosić w formie pisemnej poprzez wysłanie drogą elektroniczną, listem poleconym lub osobiście w siedzibie Biuro Podróży MEGA TOURS.

10. Obsługa posprzedażowa
W każdej chwili mogą Państwo skontaktować się z Konsultantem i uzyskać informacje na temat statusu rezerwacji, dodatkowych informacji o zarezerwowanej imprezie turystycznej oraz uzyskać odpowiedzi na inne pytania dotyczące Państwa rezerwacji.

11. Postępowanie reklamacyjne
Biuro Podróży MEGA TOURS zobowiązuje się do rzetelnego informowania i przedstawiania ofert turystycznych do natychmiastowego informowania Klienta o jakichkolwiek zmianach

Biuro Podróży Mega Tours
Aleja Niepodległości 18/1
65-048 Zielona Góra
NIP 929-122-22-00

wycieczka@megatours.pl
tel. +48 684 10 33 00
kom. +48 533 22 55 33
megatours.pl

dotyczących rezerwacji Imprezy Turystycznej. W przypadku, gdy nie są Państwo zadowoleni z odpowiedniego wykonania umowy przez Organizatora mają Państwo prawo do złożenia reklamacji w zakresie związanym z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Organizatora świadczeń zawartych w umowie imprezy. Reklamacje należy składać w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Reklamacje rozpoznaje Organizator na zasadach opisanych w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej.

Reklamacje związane z jakością obsługi biura Biuro Podróży MEGA TOURS należy składać pisemnie na adres siedziby biura: BIURO PODRÓŻY MEGA TOURS, ul. Aleja Niepodległości 18/1, 65-048 Zielona Góra lub drogą mailową na adres: wycieczka@megatours.pl.

Biuro Podróży MEGA TOURS rozpatrzy reklamację w terminie do 30 dni od daty jej wpłynięcia.
Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać:
- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania (może zawierać także adres poczty elektronicznej i telefon kontaktowy),
- szczegółowy opis reklamacji.
Reklamacje, które nie zawierają wskazanych danych pozostawione zostaną bez rozpatrzenia.

12. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych przez postanowienia niniejszego Regulaminu zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
Biuro Podróży MEGA TOURS nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie osób korzystających z usług świadczonych przez Biuro Podróży MEGA TOURS, wynikające z faktu nie odbycia podróży w przypadku występowania siły wyższej w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a także z przyczyn niezależnych od biura, w szczególności strajku pracowników linii lotniczych, pracowników portów lotniczych, itp.
Korzystając z usług świadczonych przez Biuro Podróży MEGA TOURS oświadczają Państwo, że wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu są dla Państwa jasne i zrozumiałe i akceptują Państwo wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu bez uwag.
Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Biuro Podróży MEGA TOURS rozstrzygane są przez sądy powszechne, rzeczowo i miejscowo właściwe według ustawy.

Życzymy Państwu UDANEJ PODRÓŻY